

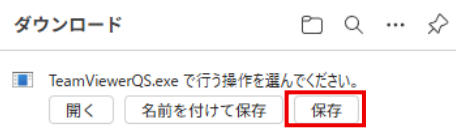
リモートサポートの操作手順

山口ネットワークス株式会社

開始手順

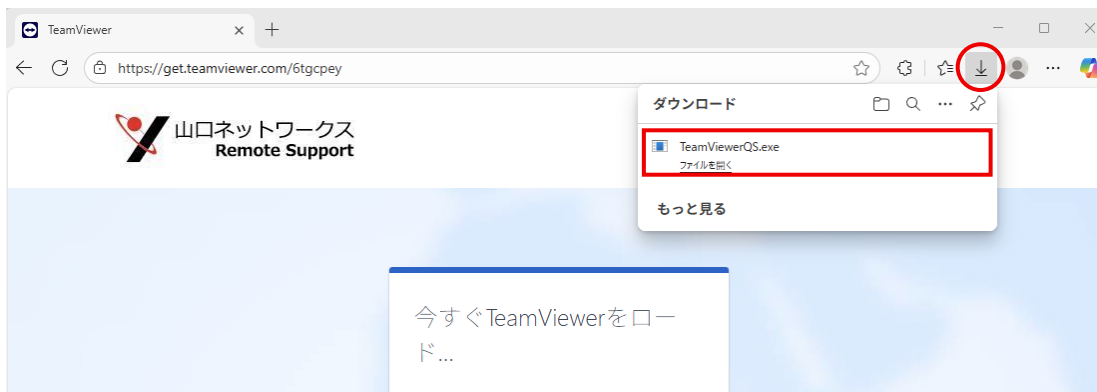
1. 弊社サイト (<https://www.yamaguchinetworks.co.jp/>) にアクセスし、画面右上の「お客様サポート」→「サポートを受ける」の順にクリックします。
2. 自動的にサポート用プログラムがダウンロードされますので、ダウンロードの完了を待ちます。

以下の吹き出しが表示された場合は、[保存]をクリックしてください。

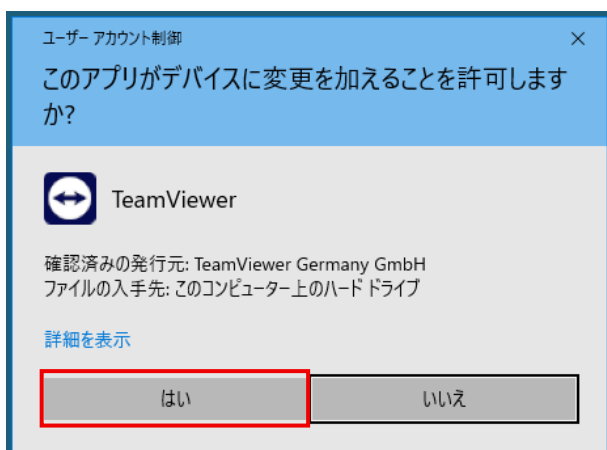


保存先を指定するウィンドウが表示された場合は、任意の場所を選択して[保存]をクリックしてください。

3. ダウンロードが完了したら、ウィンドウ右上の「↓」をクリックし、「TeamViewerQS.exe」をクリックします。



4. 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」が表示された場合は「はい」をクリックします。



5. 「TeamViewer ライセンス契約」が表示された場合は、「EULA と DPA に同意します。」のチェックボックスをオンにしてから [続行] をクリックします。



6. 「YNET リモートサポート」が表示されます。ウィンドウ左下のメッセージが「接続準備完了（安全な接続）」に変わったら、「使用中の ID」の数字をオペレーターにお知らせください。

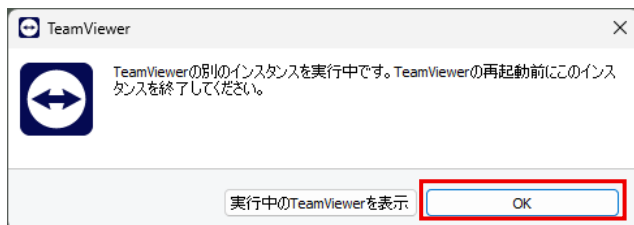


リモートサポートの終了後、再度サポートを受ける予定がある場合は、手順 2 でダウンロードした TeamViewerQS.exe をデスクトップに配置しておくと、再度ダウンロードする必要が無いので便利です。（不要の場合は、削除していただいても構いません。）

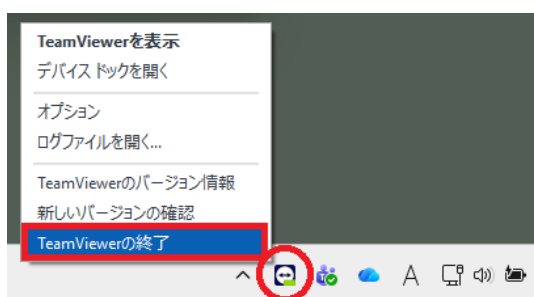
「別のインスタンスを実行中です」の画面が表示された場合

すでに TeamViewer モジュールがインストールされている場合は、起動中のインスタンスを終了する必要があります。この場合は、以下の操作を行ってください。

1. 以下のウィンドウが表示された場合は[OK]をクリックします。



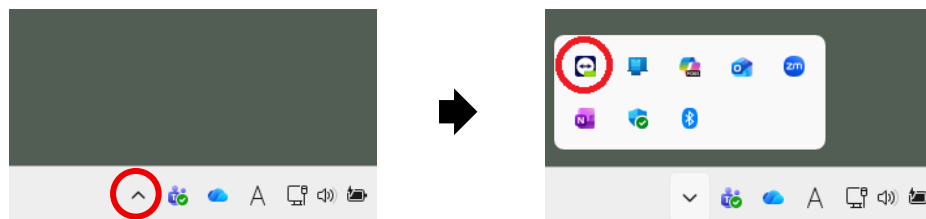
2. システム トレイ（画面右下の小さいアイコンが並んでいる場所）の中から TeamViewer のアイコンを右クリックし、「TeamViewer の終了」をクリックします。



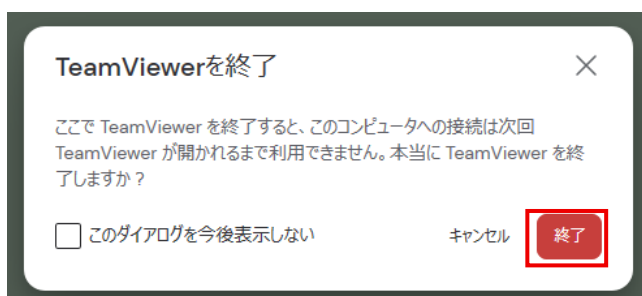
TeamViewer のアイコンは、バージョンによって見た目が異なります。



アイコンが見つからない場合は、「^」をクリックすると見つかることがあります。



3. 「TeamViewer を終了」が表示されるので[終了]をクリックします。



4. ダウンロードした TeamViewerQS.exe を再実行してください。

以上