クイックサポートの開始手順

山口ネットワークス株式会社

環境によっては一部操作が異なりますので、オペレーターの指示に従ってくださいますようお願いいたしま す。

セッションコードの入力

- ① 当社サポート情報サイト (https://www.yamaguchinetworks.co.jp/support/) を開きます。
- ② 画面右下の「セッションコード」入力欄に、オペレータ ーがお伝えする番号を入力して「サポートを受ける」を クリックします。



TeamViewer がインストールされている場合

 「(TeamViewer を)開く」「キャンセル」のボタンが表示 されますので、「(TeamViewer を)開く」をクリックして ください。

 2 左の画面が表示されたら、<u>オペレーター名が正しく表示</u> <u>されていることを確認の上</u>、「許可」ボタンをクリック します。クイックサポートが開始します。

※オペレーター名が異なる場合は、セッションコードに 誤りがありますので、「キャンセル」をクリックして、①からやり直してください。



TeamViewer がインストールされていない場合

 切り替わった後の画面に、<u>オペレーター名が正しく表示</u> <u>されていることを確認の上</u>、左下にある「Windows 用」 をクリックします。

※「エキスパートの準備ができました」と表示された場合は、セッションコードに誤りがありますので、左上の「戻る」をクリックして再度入力をお試しください。



 プログラム(TeamViewerQS-idos********.exe)がダウン ロードされますので開きます。

Microsoft Edge の場合

- 画面右上に右図例または例2のような吹き出しが表示された場合は「開く」または「ファイルを開く」
 をクリックします。
- 吹き出しが表示されない場合は、右上の「…」→
 「ダウンロード」の順にクリックすると吹き出しが 表示されます。

Google Chrome の場合

- 「名前を付けて保存」ダイアログが表示された場合
 は、「保存」をクリックします。
- ダウンロード完了後、画面右上に右図例3の吹き出しが表示されますので、TeamViewerQSで始まるファイル名をクリックします。
- ③ 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」と表示された場合は「はい」をクリックします。
 - 表示されない場合はそのまま次の手順に進んでください。

Microsoft Edge の場合



Google Chrome の場合





2025年4月9日版

- ④ 左の画面が表示された場合は、「私は、エンドユーザー ライセンス許諾契約およびデータ処理契約に同意しま す」にチェックを入れて「続行」をクリックします。
 - 表示されない場合はそのまま次の手順に進んでください。
- ⑤ 左の画面になったらしばらく待機します。
 - サポートに必要な権限を取得するため、再度③④の
 手順をお願いする場合があります。オペレーターの
 指示に従ってください。

⑥ 「アクセスを許可」ボタンが表示されたらクリックします。

⑦ サポートが終了後、右の画面が表示されている場合は
 「閉じる」をクリックしてください。



以上