

クイックサポートの開始手順

山口ネットワークス株式会社

環境によっては一部操作が異なりますので、オペレーターの指示に従ってくださいようお願いいたします。

- ① 当社サポート情報サイト
[\(https://www.yamaguchinetworks.co.jp/support/\)](https://www.yamaguchinetworks.co.jp/support/)
 画面右下の「TeamViewer」をクリックします。

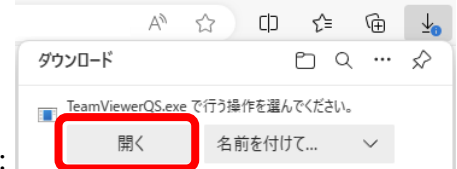


- ② プログラム(TeamViewerQS.exe)がダウンロードされるので「開く」または「ファイルを開く」をクリックします。

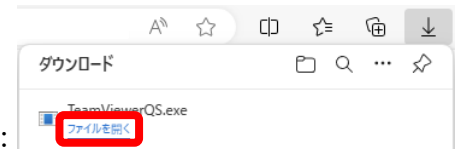
※ ブラウザの設定により表示されるボタンは異なります。

※ 右のいずれの画面も表示されない場合は、右上の「…」→ダウンロードの順にクリックしてください。

例 1 :



例 2 :



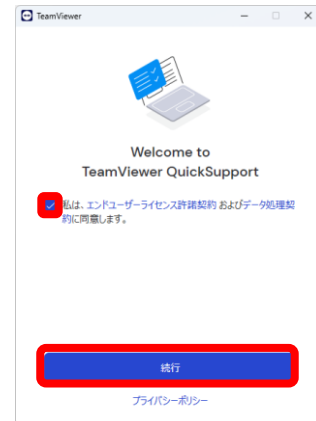
- ③ 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」と表示された場合は「はい」をクリックします。

※ 表示されないこともあります。表示されなかった場合は次の手順に進んでください。



- ④ 「私は、エンドユーザーライセンス許諾契約およびデータ処理契約に同意します」にチェックを入れて「続行」をクリックします（表示されなかった場合は次の手順に進んでください）。

※ 「TeamViewerの別のインスタンスを実行中です。」と表示された場合は、次ページをご参照ください。



- ⑤ オペレーターがお伝えする番号を「セッションコード」欄に入力して「接続」をクリックします。



- ⑥ 「アクセスを許可」ボタンが表示されたらクリックします。クイックサポートが開始します。



- ⑦ サポートが終了後、右の画面が表示されている場合は「閉じる」をクリックしてください。



通常の手順は以上です。

すでに TeamViewer がインストールされている場合

1. 「TeamViewer の別のインスタンスを実行中です。」と表示された場合は、「実行中の TeamViewer を表示」をクリックします。



2. 画面例 1 (TeamViewer ロゴが左上に表示) が表示された場合は、「セッション コード」欄にオペレーターがお伝えする番号を入力して「接続」をクリックします。以後前ページの手順⑥に進みます。

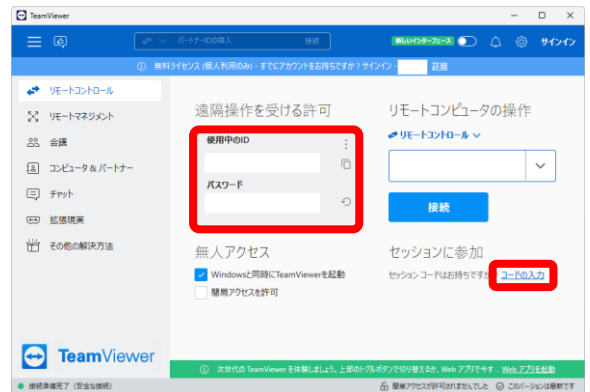
画面例 1 :



画面例 2 (TeamViewer ロゴが左下に表示) が表示された場合は、次のいずれかの操作を行います。

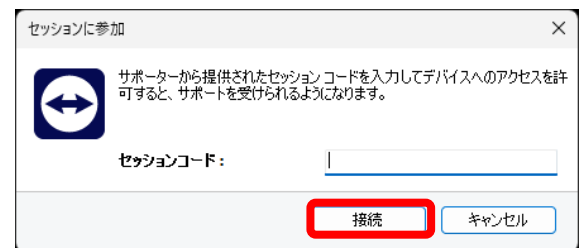
- 右下に「コードの入力」ボタンが表示されている場合はクリックして本ページの手順 3.に進みます。
- 「コードの入力」が表示されていない場合は、画面に表示されている「使用中の ID」と「パスワード」をオペレーターにお伝えください。

画面例 2 :

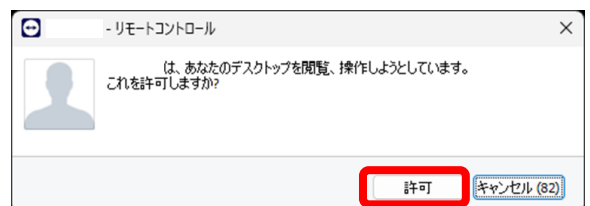


いずれの画面とも異なる画面が表示された場合は「TeamViewer ID で接続」ボタンをクリックし、画面に表示されている「使用中の ID」と「パスワード」をオペレーターにお伝えください。

3. オペレーターがお伝えする番号を「セッションコード」欄に入力して「接続」をクリックします。



4. 「許可」ボタンが表示されたらクリックします。クイックサポートが開始します。



以上