

クイックサポートの開始手順

山口ネットワークス株式会社

環境によっては一部操作が異なりますので、オペレーターの指示に従ってくださいようお願いいたします。

- ① 当社サポート情報サイト
(<https://www.yamaguchinetworks.co.jp/support/>)
画面右下の「TeamViewer」をクリックします。

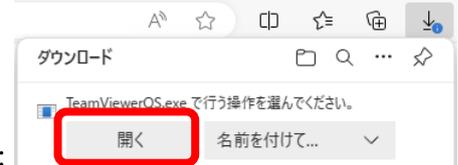


- ② プログラム(TeamViewerQS.exe)がダウンロードされますので「開く」または「ファイルを開く」をクリックします。

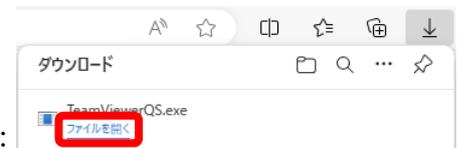
※ ブラウザの設定により表示されるボタンは異なります。

※ 右のいずれの画面も表示されない場合は、右上の「…」→ダウンロードの順にクリックしてください。

例 1 :



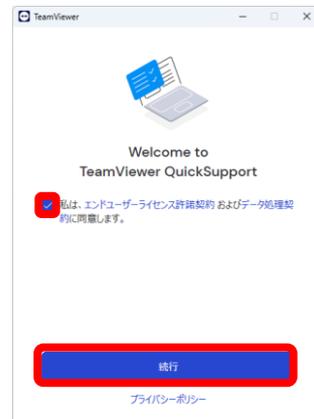
例 2 :



- ③ 「このアプリがデバイスに変更を加えることを許可しますか?」と表示された場合は「はい」をクリックします。
※ 表示されないこともあります。表示されなかった場合は次の手順に進んでください。



- ④ 「私は、エンドユーザーライセンス許諾契約およびデータ処理契約に同意します」にチェックを入れて「続行」をクリックします。
- ※ 表示されないこともありますので、表示されなかった場合は次の手順に進んでください。



- ⑤ オペレーターがお伝えする番号を「セッションコード」欄に入力して「接続」をクリックします。



- ⑥ 「参加」ボタンが表示されたらクリックします。クイックサポートが開始します。



- ⑦ サポートが終了すると右の画面になります。「閉じる」をクリックしてください。



以上